

## Konflikte gemeinsam lösen



### Grundlagen und Leitlinien für den Umgang mit Konfliktsituationen an der Drei Seen Grundschule Fürstenberg/Havel Schüler-Eltern-Lehrer

**Jeder** Konflikt wird ernst genommen.

**Gegenseitiger Respekt** und ein **wertschätzender Umgang** sind die Grundlage eines jeden Gesprächs.

Durch **aktives Zuhören** können Verständnis und Mitgefühl entstehen.  
Gefühle und Wünsche können mitgeteilt werden.

Alle am Konflikt Beteiligten bekommen **Zeit** gehört zu werden.  
Jeder darf ausreden.

Wir gönnen uns eine **angemessene Bearbeitungszeit**.

Ziel ist, Konflikte **gemeinsam** zu lösen.