

#### **4. Leitfaden zum Umgang mit Konflikten**

Gemäß den Grundsätzen für das Miteinander wurden Grundlagen und Leitlinien für den Umgang mit Konfliktsituationen formuliert (siehe Handout 2).

Allen Gruppen der Schulgemeinschaft kommt dabei eine Rolle im Umgang mit Konflikten zu, die bestimmte Verantwortungen und Pflichten beinhaltet:

Schüler:

- SchülerInnen sind freundlich im Umgang miteinander und halten sich an die bestehenden Regeln.
- SchülerInnen achten und respektieren den Anderen.
- Ältere SchülerInnen unterstützen und helfen jüngeren.
- SchülerInnen achten auf die Vollständigkeit ihrer Arbeitsmaterialien und Hausaufgaben.
- Sie gehen sorgsam mit eigenen und fremden Materialien um.
- SchülerInnen sind ehrlich.
- SchülerInnen nutzen altersgerechte Strategien zur Konfliktlösung

Lehrkräfte:

- Lehrkräfte, die auf einen Konflikt zwischen SchülerInnen treffen, sind die ersten Ansprechpartner für die SchülerInnen zur Konfliktlösung und stehen in der Verantwortung zu agieren.
- Die Lehrkräfte achten auf die Einhaltung und konsequente Umsetzung bestehender Regeln.
- Durch aktives Zuhören gelingt es Ihnen Verständnis und Mitgefühl für die Anliegen der SchülerInnen aufzubauen.
- Lehrkräfte zeigen SchülerInnen altersgerechte Methoden zur selbständigen Konfliktlösung.
- Jede Lehrkraft arbeitet dazu vertrauensvoll mit den Kollegen und Eltern zusammen.
- Eltern können durch die Lehrkräfte in den Konfliktlösungsprozess mit einbezogen werden.
- Lehrkräfte geben zeitnahe/taggleiche Rückmeldungen an die Eltern:
  - Was ist passiert? (Fakten)
  - Wie wurde/wird der Konflikt geklärt?
  - ggf. Bitte/Aufforderung an die Eltern, unterstützend zur Konfliktklärung beizutragen
  - durch schriftliche Information im Hausaufgabenheft, Email, Telefonat oder Gespräch

Schulsozialarbeit:

- Die Schulsozialarbeiterin stellt eine unabhängige Instanz dar, die für SchülerInnen eine beratende und vermittelnde Funktion hat.
- Die Schulsozialarbeiterin unterstützt die SchülerInnen in der Konfliktlösung und erfolgreichen Bewältigung des Schultages.
- Die Schulsozialarbeiterin bietet den Lehrkräften Beratung in Bezug auf Konfliktlösungsstrategien an.
- Die Schulsozialarbeiterin kann in Absprache mit den Lehrkräften präventive Projekte in Klassen durchführen.
- Die Schulsozialarbeiterin bildet die Streitschlichter aus.
- Die Schulsozialarbeiterin bietet den Eltern Beratungsgespräche an.

Eltern:<sup>1</sup>

- Indem Eltern ihren Kindern aktiv zuhören, kann gemeinsam über Konfliktlösungsmöglichkeiten nachgedacht werden.
- Eltern können durch die Lehrkräfte in einen Konfliktlösungsprozess mit einbezogen werden.
- Durch die Lehrkräfte schriftlich mitgeteilte Konflikte werden durch die Eltern mit dem Kind altersgerecht ausgewertet. Die Eltern bestätigen die Kenntnisnahme der schriftlichen Mitteilung im Hausaufgabenheft durch Unterschrift bzw. per Antwortmail.
- Die Eltern haben die Möglichkeit sich von der Schulsozialarbeiterin Unterstützung zu holen.

Schulleitung:

- Die Schulleitung vermittelt als letzter Ansprechpartner in Konfliktsituationen. Sie führt Gespräche mit allen Beteiligten und trifft Entscheidungen.