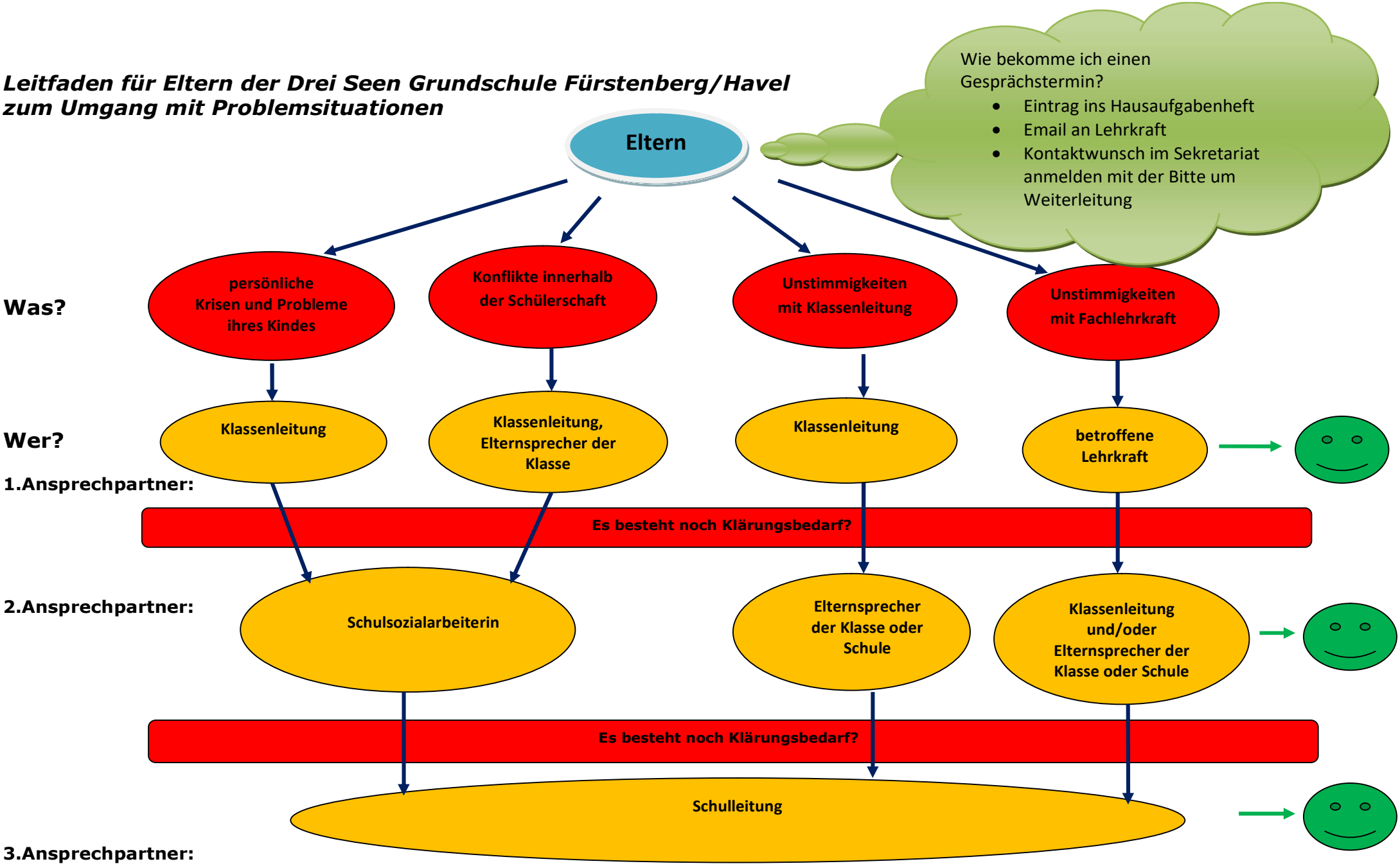Leitfaden für Eltern der Drei Seen Grundschule Fürstenberg/Havel zum Umgang mit Problemsituationen